**CARLOS EDUARDO FERREIRA**

**MATRÍCULA: 2022101225**

**a) Qual a finalidade dos Sistemas de Informação?**

Coletar, processar, armazenar e transmitir informações, de maneira a facilitar o acesso de usuários interessados, solucionando problemas e atendendo suas necessidades.

**b) Qual a diferença entre DADOS, INFORMAÇÃO e CONHECIMENTO?**

Dados - Se referem a uma descrição elementar de coisas, eventos, atividades e transações que são registrados, classificados e armazenados, mas não são organizados para transmitir qualquer significado específico. Podem ser números, letras, figuras, som e imagens.

Informação - Se refere a dados que foram organizados de modo a terem significado e valor para o receptor. O receptor interpreta o significado e elabora conclusões e implicações da informação. Exemplo: a nota é um dado, mas o nome de um aluno associado a sua nota é a informação.

Conhecimento - Consiste em dados e/ou informações que foram organizados e processados para transmitir entendimento, experiência, aprendizagem acumulada e prática aplicados a um problema ou atividade atual.

**c) Descreva a diferença entre Arquitetura de TI e Infra-estrutura de TI?**

Arquitetura - É um mapa ou plano de alto nível dos recursos de informação em uma organização. É tanto um guia para operações atuais quanto um esquema para decisões futuras.

Infra-estrutura - Consiste nas instalações físicas nos componentes de TI, serviços de TI e pessoal de TI que oferecem suporte a toda organização.

**d) O que é Sistema de Informação Baseado em Computador? Quais os componentes básicos?**

É um sistema de informação que usa a tecnologia de computador para realizar algumas ou todas as tarefas pretendidas.

Componentes básicos:

Hardware

Software

Banco de dados

Rede

Procedimentos

Pessoas

**e) Quais os tipos de sistemas de informação?**

SI de área funcional

Sistema de processamento de transações

Sistema de planejamento de recursos empresariais (ERP)

Sistema de automação de escritório (SAE)

Sistema de informações gerenciais (SIG)

Sistema de apoio a decisão (SAD)

Sistema especialista (SE)

Sistema de informação executiva (SIE)

Sistema de gerenciamento de cadeia de suprimentos

Sistema de comércio eletrônico

**f) Quais as principais capacidades dos SI?**

De maneira geral: Entrada -> Processamento -> Saída

g) Para que serve os Sistemas de automação de escritórios (SAE), os Sistemas de

Informações gerenciais (SIG), os Sistemas de Apoio à decisão (SAD) e os Sistemas Especialistas (SE)?

SAE - Apoiar as atividades de trabalho diárias de indivíduos e grupos. Exemplos: Microsoft Office, OpenOffice

SIG - Produzir relatórios resumidos dos dados de transação, geralmente em uma área funcional. Exemplo: Relatório sobre as vendas totais de cada cliente.

SAD - Fornecer acesso a dados e a ferramentas de análise. Exemplo: Análise condicional (e se) das mudanças no orçamento

SE - Imitar a experiência humana em determinada área e tomar uma decisão. Exemplo: Análise de aprovação de cartão de crédito.

**h) O que a TI pode proporcionar para o setor de produção/operações?**

Automação de tarefas, monitoramento das atividades, controles de diversas maneiras, com visão para facilitar o gerenciamento.